

Art. 1

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Ambitiouz grafisch- en webdesign

- 1.1 De Algemene Voorwaarden worden elektronisch beschikbaar gesteld via de website van Ambitiouz grafisch- en webdesign (hierna te noemen Ambitiouz) en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tussen Ambitiouz en een wederpartij.
- 1.2 Ambitiouz heeft te allen tijde het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden op aanvraag aan de wederpartij toegezonden en zijn van toepassing op alle werkzaamheden die voortvloeien uit reeds bestaande overeenkomsten, tenzij wederpartij binnen zeven (7) dagen schriftelijk heeft medegedeeld niet akkoord te gaan, alsook op alle overeenkomsten die met Ambitiouz worden gesloten na de inwerkingtreding.

Art. 2

Aansprakelijkheid

- 2.1 Ambitiouz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- 2.1.1 Schade aan hard- en software of andere materiele of niet materiele schade, voortvloeiend uit door haar geleverd(e) product(en).
- 2.1.2 Fouten in materiaal dat door opdrachtgever is aangeleverd.
- 2.1.3 Vertraging in de uitvoering van een opdracht als gevolg van onjuiste of niet tijdig geleverde materialen door opdrachtgever of derden.
- 2.1.4 Fouten in het ontwerp of content van de opgeleverde materialen, indien opdrachtgever na oplevering van het overeengekomen product (conform het gestelde in Art. 4.8) schriftelijke akkoordbevinding heeft gegeven.
- 2.1.5 Verminderde zoekresultaten in de internetzoekmachines, indien gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden geen relatieve updates aan een door Ambitiouz geleverde website zijn uitgevoerd.
- 2.2 Ambitiouz heeft het recht bij ziekte, omstandigheden veroorzaakt door derden, of onvolkomenheden aan bedrijfsapparatuur, waardoor nakomen van de verplichtingen (tijdelijk) niet mogelijk is, zich te beroepen op overmacht. Ambitiouz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen opschorten. Als de opschortingsperiode langer duurt dan twee (2) maanden, kan elk van de partijen zonder verplichting tot vergoeding van de schade, de overeenkomst nietig verklaren. Indien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk verplichtingen zijn nagekomen, zal Ambitiouz het reeds nagekomen gedeelte apart factureren.

Art. 3

Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever dient te geschieden binnen een periode van dertig (30) dagen na datum dagtekening.
- 3.2 Door ondertekening en retourzending van de offerte, of een van opdrachtgever ontvangen toezegging voor akkoord via e-mail, wordt de opdracht schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever en verklaart deze zich akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Afspraken betreffende wijzigingen op de reeds akkoord bevonden offerte zijn slechts geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Ambitiouz behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.

4

Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Ambitiouz zal met de overeengekomen werkzaamheden starten:
- na ontvangst van de voor akkoord getekende offerte en
 - na ontvangst van de in offerte overeengekomen (eerste) aanbetaling.

- 4.2 Ambtiouz heeft de inspanningsverplichting om naar beste kunnen en met het nodige vakmanschap en zorgvuldigheid de opdracht uit te voeren.
- 4.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
- 4.4 Voor zover nodig en afgesproken zal Ambitiouz de opdrachtgever in kennis stellen van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.5 Ambitiouz heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van opdrachtgever plaatsvinden. Beide partijen dienen hiermede schriftelijk akkoord te gaan.
- 4.6 Omwille van de tijdige aanvang, dan wel voortgang van de werkzaamheden door Ambitiouz, is opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige en juiste aanlevering van volledige, duidelijke en deugdelijke gegevens en/of materialen. (zie ook Art 2.1.2 en 2.1.3).
- 4.7 Het door Ambitiouz aanpassen van ondeugdelijke gegevens of materialen (zie Art. 4.5), zal na overleg en mondelinge of schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever, als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 4.8 Na oplevering van het eindproduct geeft opdrachtgever schriftelijk akkoord met het geleverde product. (zie ook Art. 2.1.4).

Art. 5

Opschorting en ontbinding

- 5.1 Ambitiouz is bevoegd haar verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden indien:
- 5.1.1 Opdrachtgever de overeengekomen verplichtingen niet of onvoldoende of niet tijdig nakomt.
- 5.1.2 Er gegronde redenen tot twijfel bestaat over het vermogen van opdrachtgever om (tijdig) aan de verplichtingen te voldoen.
- 5.1.3 Bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever.
- 5.2 Als opdrachtgever een overeenkomst opzegt zullen door Ambitiouz naast een schadevergoeding ook de tot dan toe gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De schadevergoeding, bedraagt 25% van het resterende deel van het bedrag van de overeenkomst, tenzij Ambitiouz kan aantonen dat de schade hoger is of de opdrachtgever kan aantonen dat de schade lager is.
- 5.3 Indien Ambitiouz tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en kosten welke hieruit voortvloeien.
- 5.4 Opdrachtgever heeft nooit het recht tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook.

Art. 6

Betaling en incassokosten

- 6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur.
- 6.2 Klachten over een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk in het bezit te zijn van Ambitiouz.
- 6.3 Als blijkt dat opdrachtgever op het moment dat de overeenkomst werd aangegaan, niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst werd aangegaan, of als de rechtspersoon namens welke de overeenkomst werd aangegaan, afziet van haar verplichting tot betalen, zal opdrachtgever altijd persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor het niet (volledig) nakomen van verplichtingen welke voortvloeien uit de aangegane overeenkomst.

- 6.4 Als na het verstrijken van de betalingstermijn geen (volledige) betaling van de factuur is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege automatisch formeel in gebreke.
- 6.5 Ambitiouz zal een (eerste) betalingsherinnering sturen per e-mail indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.
- 6.6 Ambitiouz zal een tweede betalingsherinnering sturen, vermeerderd met een bedrag van € 25,- aan administratiekosten, indien opdrachtgever niet tijdig gehoor geeft aan de eerste betalingsherinnering.
- 6.7 In geval Ambitiouz kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat artikel 6.6 staat vermeld, dan is wederpartij het verschil ook verschuldigd aan Ambitiouz.
- 6.8 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 6.9 Ambitiouz heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.10 Ambitiouz kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
- 6.11 Ambitiouz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.12 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ambitiouz verschuldigde (resterende-)bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.13 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn financiële verplichtingen (zie ook Art. 6.4 t/m 6.6), kan Ambitiouz de vordering uit handen geven. Alle buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn met een minimum van € 150,- ter verkrijging van voldoening, komen voor rekening van wederpartij. Indien Ambitiouz echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 6.14 Ambitiouz is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien opdrachtgever niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering (zie Art. 6.6). Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.
- 6.15 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- 6.16 Zolang opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag ter zake van de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk heeft voldaan, blijft het reeds geleverde, eigendom van Ambitiouz. Blijft volledige betaling uit, dan kan Ambitiouz het geleverde terugvorderen, dan wel het gebruik hiervan blokkeren.

Art. 7

Intellectueel eigendom / Auteursrecht

- 7.1 Ambitiously garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 7.2 De opdrachtgever vrijwaart Ambitiously of door Ambitiously bij de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 7.3 Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van overeengekomen of normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.
- 7.4 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Ambitiously te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 7.5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is Ambitiously gerechtigd de in eigenbeheer uitgevoerde ontwerpen waarvan Ambitiously auteursrechten bezit en/of ontwerpen waar geen auteursrechten van derden op berusten, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.
- 7.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 7.7 Opdrachtgever garandeert Ambitiously dat de opdracht die hij/zij aan Ambitiously verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.
- 7.8 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 7.9 Overdracht van auteursrechten geschiedt middels een daartoe bestemde Akte van Overdracht.

Art. 8

Correspondentie

- 8.1 Correspondentie geschiedt mondeling of via e-mail. Mondelinge overeenkomsten dienen schriftelijk te worden bevestigd. Facturatie en betalingsherinneringen vinden plaats via e-mail en/of al dan niet aangetekende post..
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht om een e-mailadres aan Ambitiously op te geven waarop hij e-mail kan ontvangen. Wijzigingen hierop dienen zo spoedig mogelijk aan Ambitiously te worden doorgegeven..
- 8.3 E-mail welke verzonden is naar het e-mailadres van de klant wordt geacht te zijn aangekomen.

Art. 9

Recht

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Ambitiously en de klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook als een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of opdrachtgever in het buitenland gevestigd is.
- 9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar Ambitiously gevestigd is.